

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1. BOBO Boxtel B.V.: de besloten vennootschap BOBO Boxtel B.V., mede handelend onder de naam D-flow en Snel-Alarm, gevestigd te Boxtel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91719100. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met D-flow en/of Snel-Alarm.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BOBO Boxtel B.V. een overeenkomst is aangegaan en handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die BOBO Boxtel B.V. voor de klant uitvoert. Hieronder worden onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: elektrotechnische automatisering, het versnellen en optimaliseren van technische bedrijfsprocessen, consultancy, beveiligingsautomatisering, het leveren, installeren, configureren, onderhouden en/of aanpassen van inbraakbeveiligingsystemen, camerasystemen, toegangscontrolesystemen, meldsystemen, datasystemen, beveiligingsinstallaties, software, hardware, licenties, hostingdiensten en alle daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen BOBO Boxtel B.V., al dan niet handelend onder de naam D-flow en/of Snel-Alarm, en de klant op basis waarvan BOBO Boxtel B.V. de diensten zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan BOBO Boxtel B.V. aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of BOBO Boxtel B.V. worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: [www.d-flow.nl](http://www.d-flow.nl), [www.snel-alarm.nl](http://www.snel-alarm.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BOBO Boxtel B.V. gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door BOBO Boxtel B.V. zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. BOBO Boxtel B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten, voor zover dit redelijk is en de wijziging noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld gewijzigde wet- en regelgeving, gewijzigde dienstverlening, gewijzigde bedrijfsvoering of andere zwaarwegende omstandigheden.
- 2.7. BOBO Boxtel B.V. zal de klant tijdig per e-mail informeren over een wijziging van deze algemene voorwaarden.
- 2.8. Bij een wezenlijke wijziging van deze algemene voorwaarden heeft de klant het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen vanaf het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden, tenzij de wijziging van ondergeschikte betekenis is of voortvloeit uit wet- en regelgeving.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BOBO Boxtel B.V. en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van BOBO Boxtel B.V. een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag BOBO Boxtel B.V. het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. BOBO Boxtel B.V. geeft in het aanbod aan welke dienst, product of licentie wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten á €0,30 ex btw p/km, reistijd en/of parkeerkosten worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag BOBO Boxtel B.V. de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale acties geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. BOBO Boxtel B.V. mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in gelijke maandtermijnen of in één restanttermijn aan de klant gefactureerd. In geval van terugkerende werkzaamheden wordt er per week of per maand gefactureerd.

3.8. BOBO Boxtel B.V. mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. BOBO Boxtel B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van (bron)materialen of van de kosten voor de diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst met meer dan

3%. In alle gevallen zal BOBO Boxtel B.V. in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

3.10. Als de klant een overeenkomst voor onbepaalde tijd met BOBO Boxtel B.V. heeft gesloten, en BOBO Boxtel B.V. de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.11. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.12. BOBO Boxtel B.V. kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.13. BOBO Boxtel B.V. heeft het recht om zonder vermelding van redenen een potentiële klant te weigeren.

### Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, annuleren en ontbinden

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het aanbod accepteert middels het ondertekenen van een overeenkomst of het accepteren van een offerte. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door BOBO Boxtel B.V. en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal BOBO Boxtel B.V. de klant binnen de afgesproken termijn toegang verschaffen tot de systemen waar de klant via zijn/haar licentie toegang toe heeft en/of starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt BOBO Boxtel B.V. de acceptatie van het aanbod.

4.3. BOBO Boxtel B.V. mag bepaalde diensten uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als BOBO Boxtel B.V. door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag BOBO Boxtel B.V. de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt BOBO Boxtel B.V. de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Als de klant een overeenkomst met betrekking tot werkzaamheden tussentijds wil ontbinden, is dit alleen schriftelijk mogelijk. Indien de klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 50% van het overeengekomen tarief, eventueel aangevuld met een vergoeding voor reeds ingekochte materialen en/of ingehuurd derden.

4.7. Wanneer de zakelijke klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang: 65% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.

4.8. Indien de klant een consument is, dan mag BOBO Boxtel B.V. bij annulering of tussentijdse beëindiging alleen de reeds gemaakte kosten, kosten voor ingekochte materialen, kosten voor ingehuurd derden en een redelijke vergoeding voor de gereserveerde tijd bij de klant in rekening brengen, voor zover dit redelijk is en wettelijk is toegestaan.

4.9. Er bestaat geen herroepingsrecht voor zover de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien de klant een consument is, dan gelden de wettelijke regels rondom herroeping voor zover daarvan niet rechtsgeldig is afgeweken.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

#### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst, aanvullende bepalingen

5.1. Iedere overeenkomst tussen BOBO Boxtel B.V. en de klant is een inspanningsverplichting waarbij BOBO Boxtel B.V. de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en nodige vakmanschap. BOBO Boxtel B.V. kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. BOBO Boxtel B.V. is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant (naam + bedrijfsnaam) op de website te publiceren.

5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren diensten en relevante informatie waar BOBO Boxtel B.V. om verzoekt, tijdig aan BOBO Boxtel B.V. beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.4. Als de klant de gegevens uit artikel 5.3 niet of niet-tijdig aan BOBO Boxtel B.V. beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. BOBO Boxtel B.V. is nimmer

verantwoordelijk voor de daardoor opgetreden vertraging en/of het niet halen van een deadline.

5.5. Alle door BOBO Boxtel B.V. gegeven adviezen, gedeelde kennis en mededelingen zijn vrijblijvend en worden door BOBO Boxtel B.V. verstrekt zonder dat dit bindende informatie is. BOBO Boxtel B.V. verleent daarbij geen enkele garantie.

5.6. BOBO Boxtel B.V. zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant BOBO Boxtel B.V. levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.7. Indien BOBO Boxtel B.V. in het kader van de uitvoering van de overeenkomst een beslissing moet nemen over het gebruik van software of hardware en de klant niet beschikbaar is voor overleg, staat het BOBO Boxtel B.V. vrij om zelf naar eigen inzicht de juiste beslissing te nemen. BOBO Boxtel B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan.

5.8. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen dan wel aan laten brengen door derden aan systemen die door BOBO Boxtel B.V. zijn geleverd.

5.9. De klant erkent dat beveiligingssystemen, waaronder inbraakbeveiligingssystemen, camerasystemen, toegangscontrolesystemen en meldsystemen, bedoeld zijn om risico's te beperken, maar nooit volledige beveiliging of volledige voorkoming van schade, inbraak, brand, storing, ongeautoriseerde toegang of andere incidenten kunnen garanderen.

5.10. BOBO Boxtel B.V. garandeert niet dat een beveiligingssysteem altijd zonder onderbreking, storing of foutmelding zal functioneren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een specifiek serviceniveau is overeengekomen.

5.11. De klant is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de door BOBO Boxtel B.V. geleverde systemen, installaties, software en hardware. De klant is ook verantwoordelijk voor het tijdig melden van storingen, onregelmatigheden, schade, gebreken of wijzigingen in de omgeving die invloed kunnen hebben op de werking van het systeem.

5.12. De klant mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BOBO Boxtel B.V. geen wijzigingen aanbrengen of laten aanbrengen aan door BOBO Boxtel B.V. geleverde of ingerichte systemen, installaties, software, hardware of configuraties.

5.13. Indien derden zonder toestemming van BOBO Boxtel B.V. werkzaamheden verrichten aan door BOBO Boxtel B.V. geleverde of ingerichte systemen, installaties, software, hardware of configuraties, vervalt iedere garantie of aansprakelijkheid van BOBO Boxtel B.V. voor de gevolgen daarvan.

5.14. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van alle noodzakelijke voorzieningen voor de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de stroomvoorziening, een internetverbinding, geschikte en veilige werkomgeving en toegang tot installatielocaties. Eventuele vertragingen of extra kosten als gevolg van het niet voldoen aan deze verplichtingen komen voor rekening van de klant.

#### Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. zo snel mogelijk aan BOBO Boxtel B.V. te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door BOBO Boxtel B.V. geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk schriftelijk aan BOBO Boxtel B.V. te melden. Zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 48 uur na oplevering of levering worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking worden gemeld.

BOBO Boxtel B.V. streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

6.4. De klant is verplicht BOBO Boxtel B.V. een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Vorderingen en aanspraken van de klant in verband met door BOBO Boxtel B.V. geleverde diensten en/of producten vervallen één jaar na oplevering, levering of beëindiging van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van BOBO Boxtel B.V. of tenzij dwingend recht anders bepaalt.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die hij/zij bij BOBO Boxtel B.V. binnen de software opslaat en verwerkt. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is BOBO Boxtel B.V. niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Wanneer de klant inloggegevens ontvangt, is de klant verplicht zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. BOBO Boxtel B.V. is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens van de klant en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de door de klant aangemaakte gegevens.

6.8. Inloggegevens met betrekking tot de software mogen niet met derden worden gedeeld. Wanneer BOBO Boxtel B.V. vaststelt dat de klant inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de licenties van BOBO Boxtel B.V., is BOBO Boxtel B.V. gerechtigd de toegang tot de licentie(s) voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

6.9. BOBO Boxtel B.V. mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op toegang tot licenties en software blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Zodra de betalingsachterstanden zijn ingelopen zal

BOBO Boxtel B.V. de toegang tot de licenties herstellen.

6.10. De klant is verplicht om geleverde producten, installaties en werkzaamheden direct na levering of oplevering te controleren. Eventuele gebreken dienen te worden gemeld conform artikel 6.3. Indien geen tijdige melding plaatsvindt, wordt het geleverde geacht conform de overeenkomst te zijn.

#### Artikel 7. Levering, levertijd en garantie

7.1. De door BOBO Boxtel B.V. te hanteren leveringstermijn verschilt per opdracht en per bestelling van hardware en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.3 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen de door BOBO Boxtel B.V. gegeven termijn aan BOBO Boxtel B.V. aanleveren. In beginsel dient alle gevraagde informatie binnen 5 dagen na het verzoek van BOBO Boxtel B.V. te zijn aangeleverd.

7.3. Genoemde levertermijnen zijn altijd richtlijnen, deze levertermijn is nooit definitief. Als de levertermijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat BOBO Boxtel B.V. in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als BOBO Boxtel B.V. na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de werkzaamheden alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door BOBO Boxtel B.V. mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van BOBO Boxtel B.V. de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal BOBO Boxtel B.V. dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van BOBO Boxtel B.V. zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door BOBO Boxtel B.V. geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van producten, hardware en installaties af locatie van BOBO Boxtel B.V. of leverancier.

7.9. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde zaken gaat over op de klant op het moment dat deze aan de klant ter beschikking zijn gesteld of feitelijk zijn geleverd.

7.10. Indien levering plaatsvindt op locatie van de klant, gaat het risico over op het moment van aflevering op die locatie.

7.11. Transport van producten en installaties komen voor rekening en risico van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.12. De door BOBO Boxtel B.V. geleverde producten, installaties, systemen, software en/of werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat BOBO Boxtel B.V. aan de klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn afgerond, of op het moment dat de klant het geleverde in gebruik neemt.

7.13. Indien BOBO Boxtel B.V. een opleverformulier of opleververklaring aan de klant verstrekt, wordt het geleverde als opgeleverd beschouwd zodra de klant dit formulier of deze verklaring heeft ondertekend. Indien de klant de levering weigert of nalatig is in het verstrekken van noodzakelijke informatie of medewerking, is BOBO Boxtel B.V. gerechtigd de geleverde zaken op te slaan voor rekening en risico van de klant. Eventuele opslagkosten en extra kosten komen voor rekening van de klant.

7.14. Indien de klant het opleverformulier of de opleververklaring niet ondertekent, maar het geleverde wel in gebruik neemt of niet binnen 48 uur na oplevering schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt, wordt het geleverde geacht te zijn aanvaard.

7.15. Vanaf het moment van oplevering of ingebruikname gaat het risico voor het geleverde over op de klant, voor zover dit risico nog niet eerder op de klant is overgegaan.

7.16. Kleine gebreken die het normale gebruik van het geleverde niet in de weg staan, vormen geen reden om de oplevering te weigeren. BOBO Boxtel B.V. zal dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

### Garantie

7.17. BOBO Boxtel B.V. verleent alleen garantie op geleverde producten, hardware, software, installaties of systemen voor zover dit schriftelijk is overeengekomen of voor zover daarop fabrieksgarantie of leveranciersgarantie van toepassing is.

7.18. Indien sprake is van fabrieksgarantie of leveranciersgarantie, gelden uitsluitend de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier.

7.19. Garantie vervalt indien het gebrek is ontstaan door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, externe oorzaken, stroomstoringen, blikseminslag, waterschade, brand, vandalisme, wijzigingen door de klant of derden, of gebruik in strijd met instructies van BOBO Boxtel B.V..

7.20. Garantie vervalt ook indien de klant BOBO Boxtel B.V. niet voldoende in de gelegenheid stelt om het gebrek te onderzoeken of te herstellen.

7.21. Werkzaamheden die niet onder garantie vallen, waaronder onderzoekskosten, voorrijkosten, arbeidskosten en kosten voor vervangende onderdelen, mogen door BOBO Boxtel B.V. bij de klant in rekening worden gebracht.

### Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. In geval van een langdurige opdracht en/of traject worden de gewerkte uren achteraf en wekelijks of

maandelijks in rekening gebracht. De licentie welke toegang biedt tot software wordt na volledige betaling direct geleverd of tevens maandelijks gefactureerd.

8.4. BOBO Boxtel B.V. biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de (termijn) betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is BOBO Boxtel B.V. bevoegd de uitvoering van de diensten te pauzeren, uit te stellen of de functionaliteiten uit te schakelen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan BOBO Boxtel B.V. besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door BOBO Boxtel B.V..

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij niet-tijdige betaling is BOBO Boxtel B.V. ook gerechtigd de licentie van de klant tijdelijk te blokkeren zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtigde incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van BOBO Boxtel B.V. onmiddellijk opeisbaar.

8.10. In aanvulling op artikel 8.9 heeft BOBO Boxtel B.V. het recht de uitvoering van de diensten of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.11. De klant kan bezwaren tegen de door BOBO Boxtel B.V. verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan BOBO Boxtel B.V. kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal BOBO Boxtel B.V. een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.12. Alle door BOBO Boxtel B.V. geleverde producten, installaties, hardware en materialen blijven eigendom van BOBO Boxtel B.V. totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

8.13. Zolang het eigendom niet op de klant is overgegaan, mag de klant de geleverde zaken niet verpanden, verkopen, doorleveren of op enige andere wijze bezwaren.

8.14. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, is BOBO Boxtel B.V. gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De klant is verplicht hieraan medewerking te verlenen.

8.15. BOBO Boxtel B.V. is gerechtigd om van de klant zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen indien er gegronde redenen bestaan om aan de betalingscapaciteit van de klant te twijfelen.

8.16. Zolang de gevraagde zekerheid niet is gesteld, is BOBO Boxtel B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie, adviezen, concepten, ontwerpen, analyses, rapportages en/of materialen zoals deze nu beschikbaar zijn of in de toekomst beschikbaar worden gesteld, berusten bij BOBO Boxtel B.V. tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, licenties, documentatie en/of materialen te verveelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken, over te dragen en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door BOBO Boxtel B.V. ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode, persoonlijkheidsrechten en know-how, zijn en blijven exclusief eigendom van BOBO Boxtel B.V..

9.3. BOBO Boxtel B.V. is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die door de klant met BOBO Boxtel B.V. wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant BOBO Boxtel B.V. vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de onderdelen van de aangeschafte licenties. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de klant een aanvraag voor de licentie voor de software plaatst.

9.5. BOBO Boxtel B.V. mag wijzigingen en/of technische voorzieningen aanbrenge ter bescherming van de licenties. De klant mag in geen enkel geval deze wijzigingen en/of technische voorzieningen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

9.6. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan om de licentie aan te passen en door middel van reverse engineering zelf aan te bieden.

9.7. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij BOBO Boxtel B.V. recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal driemaal de door BOBO Boxtel B.V. gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik bij een losse licentie en voor de duur van drie jaar bij abonnementen zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan BOBO Boxtel B.V. de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen en de licentie van de software te blokkeren als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving of producten/diensten aanbieden die gestolen zijn of in strijd zijn met wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant zich toegang verschafft tot systemen of computers van derden en daarbij gegevens verschafft, verandert, verwijdert of onbruikbaar maakt of deze gegevens met derden deelt;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van BOBO Boxtel B.V. negeert;
- er voor BOBO Boxtel B.V. aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat BOBO Boxtel B.V. zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de diensten uit te voeren.

10.5. BOBO Boxtel B.V. zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als BOBO Boxtel B.V. op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald.

Daarnaast blijven bedragen die BOBO Boxtel B.V. vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. BOBO Boxtel B.V. spant zich in om de software waar de klant een licentie voor heeft continu ter beschikking te stellen, BOBO Boxtel B.V. kan echter niet garanderen dat de software altijd en overal beschikbaar is en kan hiervoor dus ook niet aansprakelijk worden gesteld. Storingen, foutmeldingen en/of het uitvallen van een functionaliteit kunnen door de klant gemeld worden via [ron@d-flow.nl](mailto:ron@d-flow.nl).

11.2. Indien BOBO Boxtel B.V. op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan BOBO Boxtel B.V. uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant BOBO Boxtel B.V. heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant BOBO Boxtel B.V. een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer BOBO Boxtel B.V. niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is BOBO Boxtel B.V. alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. BOBO Boxtel B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van BOBO Boxtel B.V..

11.6. BOBO Boxtel B.V. is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.3. bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer BOBO Boxtel B.V. is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart BOBO Boxtel B.V. tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met diensten die BOBO Boxtel B.V. in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. BOBO Boxtel B.V. is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij schriftelijk is overeengekomen.

11.9. BOBO Boxtel B.V. is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande software. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar BOBO Boxtel B.V. toegang toe heeft. BOBO Boxtel B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.

11.10. In aanvulling op artikel 11.9 is BOBO Boxtel B.V. niet verplicht om verloren gegevens te herstellen.

11.11. BOBO Boxtel B.V. is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die de klant lijdt in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst met een derde.

11.12. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van adviezen die door BOBO Boxtel B.V. tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat en/of een gewenst effect afhankelijk is van de input van de klant en/of eventuele derden die betrokken zijn bij de levering van de diensten.

11.13. Indien BOBO Boxtel B.V. voor de uitvoering van de werkzaamheden afhankelijk is van door de klant verstrekte informatie, infrastructuur of systemen, is BOBO Boxtel B.V. niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheden of gebreken daarin.

### Artikel 12. Onderbreking van de diensten en overmacht

12.1. BOBO Boxtel B.V. is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. BOBO Boxtel B.V. is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar BOBO Boxtel B.V. geen invloed op kan uitoefenen. BOBO Boxtel B.V. kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade

te wijten is aan een derde partij waarmee BOBO Boxtel B.V. een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

### Artikel 13. Hosting & serverruimte

13.1. Indien is overeengekomen dat BOBO Boxtel B.V. voor de klant hosting diensten zal leveren in welke vorm dan ook, geldt voorts hetgeen bepaald in dit artikel. Tevens zal BOBO Boxtel B.V. extra kosten in rekening brengen voor het leveren van hosting diensten.

13.2. Het is de klant niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) BOBO Boxtel B.V. die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:

- inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
- smadelijk;
- bedreigend;
- beledigend;
- racistisch;
- haat zaaiend;
- discriminerend is;
- porno of kinderporno bevat;
- de privacy van derden schendt of;
- verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.

13.3. De klant dient zich te gedragen conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette zoals weergegeven in RFC1855

(<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). De klant zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.

13.4. Het is de klant ten strengste verboden om overige gebruikers van de door BOBO Boxtel B.V. aangeboden diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van BOBO Boxtel B.V..

13.5. Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal BOBO Boxtel B.V. de klant informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer, diskruimte en andere resources. Indien de klant de overeengekomen hoeveelheid resources overschrijdt, is BOBO Boxtel B.V. gerechtigd de hosting diensten van de klant te onderbreken. De klant kan tegen betaling overstappen naar een pakket met meer resources en op deze manier de dienst hervatten.

13.6. De duur van de overeenkomst hoeft niet periodiek te worden verlengd. Indien de klant expliciet aangeeft de overeenkomst niet automatisch te willen voortzetten zal deze automatisch door BOBO Boxtel B.V. worden beëindigd per de volgende verlengingsdatum.

13.7. BOBO Boxtel B.V. zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van zijn systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door BOBO Boxtel B.V. opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen.

13.8. BOBO Boxtel B.V. slaat de te verwerken data op via een online server. De kosten voor de ruimte op deze server worden aan de klant doorberekend. Indien BOBO Boxtel B.V. door een situatie die buiten zijn macht ligt dient te verhuizen naar een andere server en/of nieuwe hosting aanbieder, dan is BOBO Boxtel B.V. gerechtigd de eventuele bijkomende kosten voor de hosting aan de klant door te berekenen. Tevens staat het BOBO Boxtel B.V. vrij om servers en/of hosting uit eigen beweging te verhuizen.

### Artikel 14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als BOBO Boxtel B.V. deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

14.2. BOBO Boxtel B.V. spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

14.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de diensten hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

14.4. Indien BOBO Boxtel B.V. in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

14.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als BOBO Boxtel B.V. daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

14.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BOBO Boxtel B.V. is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

**Versie: mei 2026**